

# **GUNTAMATIC online**

für Android, Apple iOS und Web Anwendungen

ONL-01

## 1.1 AM KESSEL

- ein Kesselbedienfeld mit Touch Display
- eine Kesselsoftware  $\geq$  V3.2
  - Software-Updates müssen durch GUNTAMATIC autorisierte Fachpartner durchgeführt werden und sind kostenpflichtig
- eine stabile Verbindung zwischen Kessel und Internet / vorzugsweise Festnetzinternet
  - vom Kessel zum Router z.B. über LAN-Kabel
  - vom Kessel zum Router z.B. über LAN-Kabel und POWER Line Adaptern (Stromnetz)
  - Alternativ: Mobiles Internet (mit zusätzlicher Antenne bei geringer Empfangsstärke)
  - die Internetverbindung ist auf Funktion zu prüfen (z.B. durch Speedtest, Aufzeichnung, ...)
- die Nutzung der Onlinefunktion ist im Einführungsjahr 2016 gratis / (ca. 365 Tage)  
ab 2017 ist die Nutzung der Onlinefunktion kostenpflichtig / (ein Dongle ist erforderlich)
  - Kundendienstesätze diesbezüglich sind kostenpflichtig (nach Aufwand)
  - Telefonsupports sind ebenfalls kostenpflichtig und werden mit 1 Euro/min in Rechnung gestellt

## 1.2 ZUM BEDIENEN

- mittels APP
  - Smartphone mit Betriebssystem Android oder Apple iOS
  - Tablet mit Betriebssystem Android oder Apple iOS
- oder mittels Webbrowser auf einem internetfähigen Gerät
  - Windows Phone
  - Black Berry
  - Tablet
  - PC



**Lebensgefahr durch Fernbedienung!**



Sämtliche Wartungs- und Revisionsarbeiten dürfen ausnahmslos nur mehr im stromlosen Zustand der Heizanlage durchgeführt werden!



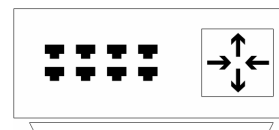
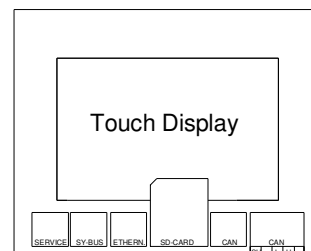
Heizraum und Lagerraumtüren immer verschlossen halten und vergewissern, dass keine Gefahr durch Fernbedienung entsteht!

## 2 ANSCHLUSS

**Das Netzkabel am Anschluss ETHERNET anschließen**

**Router**

**Internet**



## 3 GUNTAMATIC „online“ STARTEN

01

### 3.1 AM KESSEL

01

- vom GUNTAMATIC Fachmann durchzuführen
  - ins INBETRIEBNAHME MENÜ wechseln und im Menü KESSELNUMMER kontrollieren, ob die KESSELSERIENNUMMER laut Typenschild eingegeben ist
- vom Anlagenbetreiber durchzuführen
  - die im Anhang ersichtlichen Nutzungsbedingungen aufmerksam lesen
  - zur KUNDENEBENE ins Menü APP wechseln
  - den Menüpunkt Netzwerk auf JA setzen und die Nutzungsbedingungen mit OK akzeptieren
  - KESSELNUMMER und SCHLÜSSEL notieren

### 3.2 APP

01

- **Schritt 1** INSTALLIEREN
  - Die GUNTAMATIC Steuerungs-APP ist für Android und Apple iOS verfügbar. Laden Sie die GUNTAMATIC Steuerungs-APP im jeweiligen APP-Store herunter.



- **Schritt 2** REGISTRIEREN
  - die persönlichen Daten eingeben
  - auf den Button + drücken
  - die zuvor notierte Kesselnummer und den Schlüssel vom Kessel eingeben (optional kann der Kessel mit einem Namen benannt werden)
  - den Bildschirm nach oben wischen und im Menü Kontakt die Daten eingeben





### 3.3 Web

01



- **Schritt 1** WEBSITE ÖFFNEN
  - [www.guntamatic-online.at](http://www.guntamatic-online.at)
- **Schritt 2** REGISTRIEREN
  - die persönlichen Daten eingeben
  - auf den Button + drücken
  - die zuvor notierte Kesselnummer und den Schlüssel vom Kessel eingeben (optional kann der Kessel mit einem Namen benannt werden)
  - den Kessel hinzufügen

## 4 MENÜ APP EINSTELLMÖGLICHKEITEN AM KESSEL



01


-  Netzwerk ..... durch die Einstellung „JA“ wird die Verbindung zum Internet hergestellt
-  W-LAN Sichtbarkeit ..... bei fehlender Internetverbindung kann der Kessel über W-LAN erreicht werden
-  Kesselnummer ..... zeigt die Kesselseriennummer an
-  Schlüssel ..... zeigt den von GUNTAMATIC empfohlenen Sicherheitsschlüssel an

### EINSTELLUNGEN FÜR DIE „CHARTDIAGRAMME“

-  Diagramm Intervall ..... legt das Aktualisierungsintervall für die Online-Diagramme fest
-  Datenaktualisierung ..... legt das Aktualisierungsintervall für die Online-Kesseldaten fest

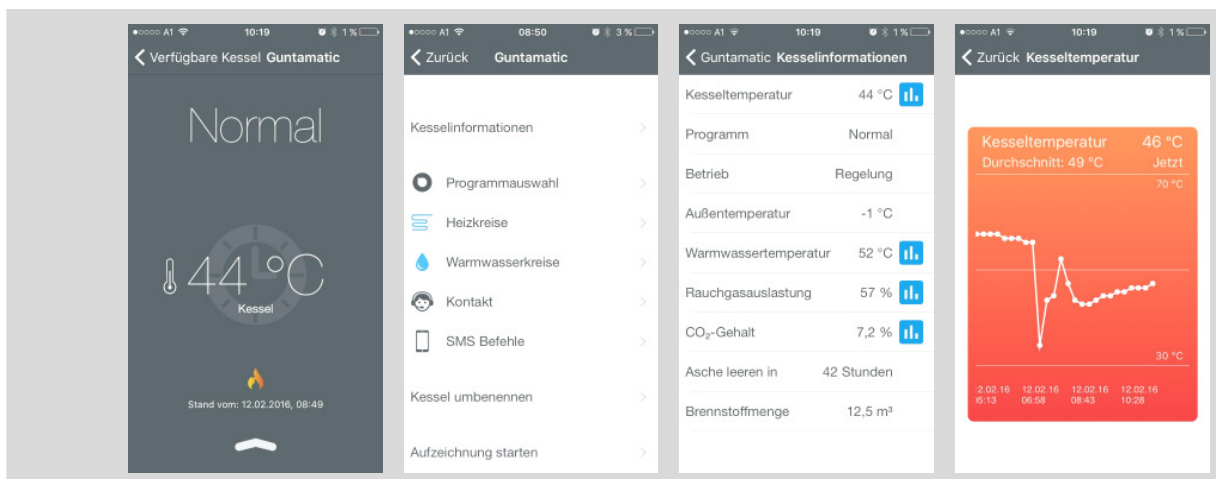
### EINSTELLUNGEN FÜR DAS MENÜ „AUFZEICHNUNG STARTEN“

-  Dateigröße Aufzeichnung ..... legt die maximale Größe der Aufzeichnungsdatei fest (1 MB = ca. 1 Tag)
-  Speicherrate Aufzeichnung ..... legt das Intervall für die Abspeicherung der Aufzeichnungsdaten fest

 zurück zur KUNDENEBENE ..... [siehe Kapitel](#)

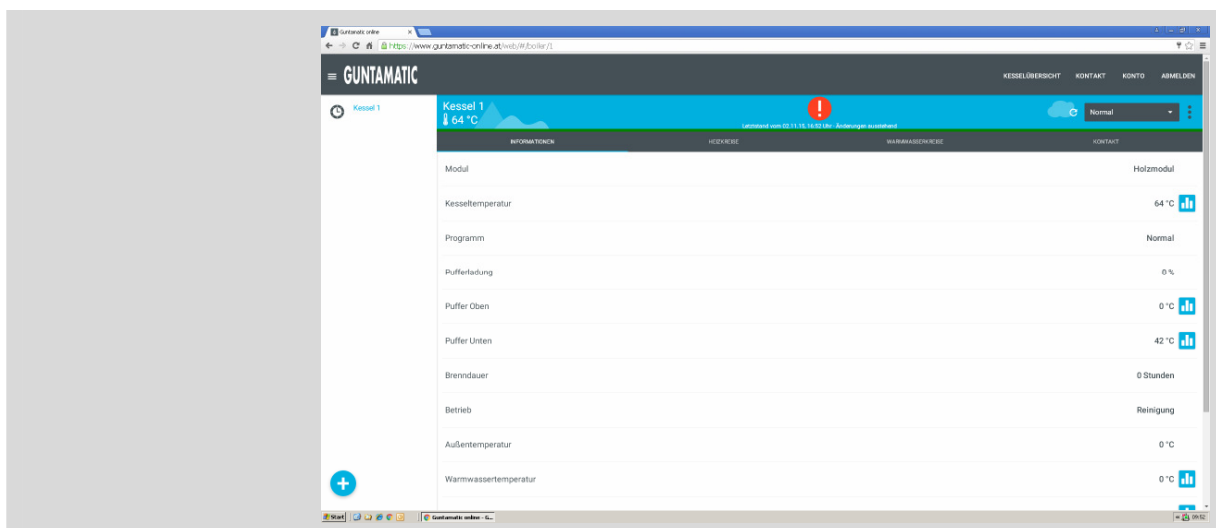
## 5 APP BEDIENUNG - BEISPIEL SMARTPHONE

01



## 6 ONLINE BEDIENUNG - BEISPIEL PC

01



**Geltungsbereich:**

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung nachfolgender Softwareprogramme und Dokumente (im weiteren Text kurz als „Anwendung“ bezeichnet) und alle im Rahmen dieser Anwendungen angebotenen Leistungen und Informationen: „GSM Anwendungen“, „Kesselvisualisierung“, „Schnittstellenbeschreibung“, „Guntamatic Modbus Debugger“, „Guntamatic APP und/oder zugehörige WEB Programme“.

Die Nutzung einer oder mehrerer dieser Anwendungen ist ausschließlich aufgrund dieser Nutzungsbedingungen zulässig und erfordert eine Registrierung des Nutzers. Abweichungen von diesen Nutzungsbedingungen erfordern eine ausdrückliche schriftliche Bestätigung durch GUNTAMATIC Heiztechnik GmbH, im weiteren Text kurz als „GUNTAMATIC“ bezeichnet.

**Nutzungsberechtigung:**

Nutzungsberechtigt sind ausschließlich juristische oder natürliche, volljährige und vollständig eigenberechtigte Personen, welche eine GUNTAMATIC-Heizanlage betreiben, GUNTAMATIC-Heizanlagen einbauen oder Vertriebs- und Servicetätigkeiten für GUNTAMATIC-Geräte durchführen. Natürliche Personen vor Vollendung des 18. Lebensjahres oder volljährige, nicht voll eigenberechtigte Personen sind nur nach ausdrücklicher Zustimmung des gesetzlichen Vertreters zur Nutzung berechtigt.

**Nutzungsbedingung:**

Eine erlaubte Nutzung der Anwendungen verpflichtet den Nutzer zur Registrierung bei GUNTAMATIC. Der Nutzer ist hierbei zur wahrheitsgemäßen Angabe seiner Daten verpflichtet.

Es wird ausdrücklich festgehalten, dass ausschließlich die Nutzung der für Kunden freigegebenen Berechtigungsstufe erlaubt ist. Kesselprogrammier- oder interne Ebenen von GUNTAMATIC dürfen ausschließlich durch Werksangehörige, Werksvertretungen oder schriftlich Berechtigte genutzt werden. Im Falle einer widerrechtlichen Nutzung von nicht erlaubten Ebenen behält sich GUNTAMATIC vor, evtl. entstehende Schäden einzufordern (als Mindestschadenssumme gelten € 10.000,- als vereinbart).

Der Nutzer ist verpflichtet, alle erforderlichen Vorkehrungen im Heiz- und Lagerraum sowie an der Heizanlage (Kessel, Fördertechnik, Brennstofflagerraum, Anlagenhydraulik) zu treffen, um eine im Zusammenhang mit den Anwendungen stehende Bedienung oder Fernbedienung der Anlage hinsichtlich Sach- und Personenschäden gefahrlos zu ermöglichen. Unter anderem ist der Lagerraum ständig verschlossen zu halten, Wartungs-, Reinigungs- oder Störungsbehebungsarbeiten dürfen ausnahmslos nur bei stromlosem Gerät (Netzstecker abgezogen) durchgeführt werden.

**ACHTUNG:** Eine Nutzung darf keinesfalls das Betriebsverhalten des Gerätes verändern (z.B. permanentes Ein- und Ausschalten des Gerätes in ähnlicher Weise wie ein Ölbrenner führt bei Biomasseheizungen zu massivem Fehlverhalten)

Eine kostenfreie Nutzung berechtigt GUNTAMATIC dazu, sämtliche Programmierungen und Programme (sowie zugehörige Hardwareinformationen) welche in direktem Zusammenhang mit der Nutzung stehen einzufordern, im Hinblick auf mögliche Risiken div. Einschränkungen oder eine völlige Einstellung der Programm-Anwendung zu verlangen oder ggfs. derartige Programme auch selbst nutzen zu dürfen.

Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten zu den Anwendungen sorgfältig zu verwahren und diese vor Missbrauch zu schützen. Verletzt er diese Verpflichtung oder überlässt er die Zugangsdaten Dritten oder macht er die Daten sonst öffentlich zugänglich, so haftet der Nutzer für alle Handlungen und Unterlassungen, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten vorgenommen werden.

Für den Fall der widerrechtlichen Nutzungserlangung des Zugangs durch Dritte (z.B. Password-Sniffing, Hacking, etc.) verpflichtet sich der Nutzer zur unverzüglichen Meldung an GUNTAMATIC nach Kenntnisnahme des Missbrauchs oder des bloßen Verdachtes hiervon.

Es ist dem Nutzer untersagt, die Anwendungen technisch über die vorhandenen Konfigurationsmöglichkeiten hinaus zu modifizieren oder zu anderen als den technischen vorgesehenen Zwecken zu nutzen.

Jegliche gewerbliche Vermarktung von Hard- oder Software, welche in direktem Zusammenhang mit der kostenfreien Nutzung steht, ist strikt untersagt.

Unabhängig der Unterfertigung dieser Nutzungsbedingungen oder einer nicht durchgeführten Registrierung ist der Inhalt dieser Nutzungsvereinbarung mit Start einer Nutzung als gültig und verbindlich zu betrachten, da diese Nutzungsbedingungen mit jeder Dokumentation veröffentlicht und kenntlich gemacht wurden.

Im Falle einer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen haftet der Nutzer für alle verletzungskausalen Schäden, die GUNTAMATIC unmittelbar oder mittelbar entstehen, einschließlich der Kosten für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung.

**Abänderung von Nutzungsbedingungen:**

GUNTAMATIC garantiert, dass im Sinne von Abänderungen der Nutzungsbedingungen keine ungewollten Kosten entstehen können, da jedem Nutzer für derartige Abänderungen ein sofortiges Kündigungsrecht eingeräumt wird.

GUNTAMATIC behält sich das Recht vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern und den Nutzer über die Änderungen der für ihn geltenden Nutzungsbedingungen zu informieren. Diese Bekanntgabe erfolgt in der Regel elektronisch, entbindet den Nutzer aber nicht, sich über die Aktualität der Nutzungsbedingungen selbst zu informieren.

Wenn der Nutzer gegebenenfalls geänderten Nutzungsbedingungen nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderung der Nutzungsbedingungen widerspricht oder ohne Widerspruchserhebung in der Nutzung der Anwendungen fortfährt, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als angenommen.

Wird einer Änderung der Nutzungsbedingungen widersprochen, ist die weitere Nutzung nicht mehr erlaubt (auch nicht zu den bisherigen Bedingungen). Eine folglich fortgesetzte, von GUNTAMATIC stillschweigend tolerierte oder nicht beachtete Nutzung, bedeutet nicht, dass die bisherigen Nutzungsbedingungen in Geltung bleiben oder die Nutzung weiter erlaubt ist.

**Kündigung:**

Die zur Gänze entgeltlose Nutzungsmöglichkeit ist seitens GUNTAMATIC jederzeit frei widerruflich. Der Nutzer hat keinen Rechtsanspruch auf eine fortgesetzte Nutzung der Anwendungen.

Der Nutzer ist umgekehrt jederzeit berechtigt, die Nutzung der Anwendungen ohne Angabe von Gründen einzustellen und die Löschung seiner Registrierung zu verlangen.

GUNTAMATIC ist zur Darbietung und/oder Aufrechterhaltung der Anwendungen nicht verpflichtet.

GUNTAMATIC behält sich das Recht vor, die angeführten Anwendungen jederzeit ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen abzuändern, einzustellen oder die Zugangsberechtigung durch Sperrung der Zugangsdaten zu widerrufen.

**Datenschutzerklärung:**

Zur Leistungserbringung gegenüber dem Nutzer werden von GUNTAMATIC elektronische, automatisierte Datenverarbeitungsanlagen bzw. -einrichtungen eingesetzt. Zur Nutzung der Anwendungen ist die Registrierung mit personenbezogenen Daten wie insbesondere der Name und die Adresse des Nutzers erforderlich. Diese werden im notwendigen Ausmaß von GUNTAMATIC erfasst und für die Dauer der Registrierung gespeichert. Zum Zwecke der stetigen Verbesserung der Anwendungen werden ausschließlich nicht personenbezogene Daten - wie etwa Fehlermeldungen - von GUNTAMATIC statistisch erfasst und gespeichert.

Der Nutzer ist berechtigt, jederzeit das Recht auf Auskunft über die diesbezüglich gespeicherten Daten geltend zu machen und nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen.

Die von GUNTAMATIC gespeicherten personenbezogenen Daten werden ausschließlich von GUNTAMATIC zum Zweck der Leistungserbringung und -entwicklung verwendet. Eine Weitergabe oder Veröffentlichung dieser Daten erfolgt nicht, es sei denn, es bedarf dieser Weitergabe oder Veröffentlichung zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung oder Durchsetzung oder Verteidigung von Rechten von GUNTAMATIC.

Die Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zweck der Information der Nutzer über die Produkte von GUNTAMATIC bedarf des gesonderten Einverständnisses des Nutzers.

**Gewährleistung und Haftung**

Eine kostenfreie Nutzung versteht sich nicht als Rechtsgeschäft, sondern als kostenfreie Überlassung einer Anwendung mit einer einhergehenden Verpflichtung zur Selbstprüfung der damit verbundenen Sicherheit.

Die von GUNTAMATIC zur Verfügung gestellten Anwendungen wurden sorgfältig erstellt und grundsätzlichen Funktions- und Fehleranalysen unterzogen. GUNTAMATIC leistet aber keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Aktualität, Qualität, Verwendbarkeit und Weiterentwicklungen der Anwendungen oder der von diesen erstellten Daten und Inhalten.

GUNTAMATIC haftet weder für Sach- und Personenschäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendungen, noch für Schäden, welche infolge missbräuchlicher Verwendung der Zugangsdaten oder der Veröffentlichung oder Überlassung der Zugangsdaten an Dritte durch einen berechtigten oder unberechtigten Nutzer entstehen.

**Gerichtsstand:**

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich österreichischem Recht. Für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendungen ist das Landesgericht Wels (Österreich) ausschließlicher Gerichtsstand.



# GUNTAMATIC

GUNTAMATIC Heiztechnik GmbH  
A-4722 Peuerbach / Bruck 7  
Tel: 0043-(0) 7276 / 2441-0  
Fax: 0043 (0) 7276 / 3031  
Email: [office@guntamatic.com](mailto:office@guntamatic.com)  
[www.guntamatic.com](http://www.guntamatic.com)

Druckfehler und Technische Änderungen vorbehalten